



## Условия использования сайта cert.orange.md

### 1. Общие положения

Настоящие Условия использования содержат правила использования сайта [www.cert.orange.md](http://www.cert.orange.md) (далее «Сайт») и содержимого веб-страницы [cert.orange.md](http://cert.orange.md).

Получив доступ к [www.cert.orange.md](http://www.cert.orange.md), КЛИЕНТ полностью и безоговорочно принимает правила использования сайта, перечисленные ниже.

ORANGE оставляет за собой право изменять эти положения, а последнюю версию можно найти на Сайте, перейдя на страницу [www.cert.orange.md](http://www.cert.orange.md), в том разделе где КЛИЕНТ аутентифицируется, и открыть «Условия использования».

Мы рекомендуем внимательно прочитать настоящие Условия. Этот сайт предназначен для использования юридическими лицами, которые используют услугу CERT Pro, предлагаемую Orange Moldova S.A. (далее ORANGE).

### 2. Определения

**Бюллетени по кибербезопасности** – набор действий, на английском языке, для реагирования на инциденты по кибербезопасности, для предотвращения и/или минимизации их воздействия на ИТ-системы КЛИЕНТА и обеспечения доступности услуг КЛИЕНТА который использует соединение через интернет.

**cert.orange.md** – сайт, через который КЛИЕНТ может просматривать статус своей учетной записи (количество отчетов, количество проверок уязвимостей операционной системы и количество сканов уязвимостей веб-приложений), может извлекать отчеты по сканированию уязвимостей и ежемесячные бюллетени по электронной безопасности, а также осуществлять управление учётной записью.

**Подтверждение Активации Пакета Услуг** – уведомление, отправленное по электронной почте КЛИЕНТУ, объявляющее о начале предоставления услуг CERT Pro в соответствии с Пакетом Услуг КЛИЕНТА.

**Пакет Услуг** – стандартный или индивидуальный пакет Услуг CERT Pro, сгруппированных под общим названием.

**Пароль** – ряд символов (буквы, цифры, знаки, пробелы), посредством которых КЛИЕНТ удостоверяет свою личность и право доступа и использования услуг CERT Pro, предоставляемых ORANGE. КЛИЕНТ несет ответственность за безопасное хранение и использование пароля.

**Отчет** – представляет собой документ на английском языке, посредством которого Orange Moldova информирует Клиентов о синтезе выявленных рисков, а также о практических решениях и рекомендациях по устранению нарушений и уязвимостей, обнаруженных при сканировании.

**Сканер уязвимостей** – приложение, используемое для проверки безопасности информационной системы и/или сети. Используется для выявления и обнаружения уязвимостей, связанных с неправильно настроенными активами или неисправным программным обеспечением на сетевом оборудовании (таких как брандмауэр, маршрутизатор, веб-сервер, сервер приложений и т. д.). Эти приложения напрямую не обеспечивают защиту или безопасность информационной системы или сети, а вместо этого собирают и сообщают информацию, которую могут использовать другие механизмы, политики или приложения для обеспечения защиты от обнаруженных уязвимостей.



### 3. Ответственность

КЛИЕНТ соглашается с тем, что обработка заказа на предоставление услуг сканирования уязвимостей для IP-адреса и/или URL-адресов начнется сразу же после завершения всех необходимых для регистрации формальностей.

Получая доступ к учетной записи на сайте [www.cert.orange.md](http://www.cert.orange.md) и используя свой личный пароль, КЛИЕНТ берет на себя всю ответственность за все действия, связанные с их использованием.

ORANGE предоставляет КЛИЕНТУ только ограниченный доступ для личного использования на сайт [www.cert.orange.md](http://www.cert.orange.md) и дает КЛИЕНТУ только право получать отчеты в следствие проверки уязвимостей и бюллетени по кибербезопасности. ORANGE не предоставляет КЛИЕНТУ право частично или полностью изменять сайт, частично или полностью воспроизводить сайт, копировать, продавать/перепродаивать или эксплуатировать сайт любым другим способом в коммерческих целях или вопреки интересам ORANGE без предварительного письменного согласия.

КЛИЕНТУ рекомендуется сделать резервную копию информации, хранящейся на проверяемом оборудовании, или перенести ресурсы, связанные с его деятельностью, на другие информационные системы, чтобы избежать потери хранимой информации и/или нарушения деятельности.

КЛИЕНТ заявляет, что он был проинформирован о возможных негативных последствиях сканирования уязвимостей и принимает на себя все последствия и риски за любой прямой или косвенный ущерб, понесенный КЛИЕНТОМ или третьими лицами, включая, помимо прочего, повреждение или потерю данных или информации, упущенную прибыль, прерванную деятельность и т. д.

ORANGE, как автор/владелец/администратор [www.cert.orange.md](http://www.cert.orange.md), а также других сайтов на домене [www.orange.md](http://www.orange.md), уважает конфиденциальность и безопасность информации, предоставленной КЛИЕНТОМ при использовании этого сайта, включая персональные данные.

ORANGE не несет никакой ответственности и не может быть ответственной за ошибки, вызванные небрежностью КЛИЕНТА в отношении безопасности и конфиденциальности его учетной записи и личного пароля, а также за ошибочные заказы на предоставление услуг сканирования уязвимостей IP-адреса и/или URL-адреса. ORANGE не несет ответственности за какой-либо прямой и/или косвенный ущерб, понесенный КЛИЕНТОМ, независимо от ситуации, включая, помимо прочего, потерянный доход, пропущенные возможности для бизнеса, повреждение или потерю данных или информации, потерю клиентов, приостановление деятельности.

### 4. Конфиденциальность

Доступ/посещение КЛИЕНТОМ веб-сайта [www.cert.orange.md](http://www.cert.orange.md) регулируется Общими положениями и условиями предоставления фиксированных услуг электронной связи Orange Moldova, Условиями использования и Политикой конфиденциальности Orange Moldova и подразумевает их принятие КЛИЕНТОМ, и представляет собой единую договорённость между сторонами.

Персональные данные КЛИЕНТА, записанные в профиле учетной записи, могут использоваться ORANGE для подтверждения заказов, информированию посредством электронной почты, текстовых сообщений (СМС), почтовых сообщений или других средств связи о последующих действиях, а также для составления статистических отчетов.

Данные, предоставленные КЛИЕНТОМ, являются конфиденциальными в соответствии с законом. Данные учетной записи Клиента могут передаваться правоохранительным органам только на основании авторизаций, выданных в соответствии с законодательством, или когда ORANGE считает необходимым предотвратить или расследовать нарушение прав ORANGE или третьих сторон в соответствии с законными процедурами.



I.M. Orange Moldova S.A.  
IDNO 1003600106115  
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau  
Republica Moldova  
Capital social 179499609 lei  
Administrator Julien Ducarroz  
[www.orange.md](http://www.orange.md)

## 5. Авторское право

Весь контент с [www.cert.orange.md](http://www.cert.orange.md) – изображения, тексты, графика, символы, веб-графика, скрипты, программы, приложения и другие данные – является собственностью ORANGE, его поставщиков и защищен Законом об авторском праве и смежных правах, Закон об охране изобретений, а также другими законодательными и нормативными актами, действующим в Республике Молдова. Использование без согласия ORANGE любого из перечисленных выше элементов наказуемо в соответствии с применимым гражданским, и уголовным законодательством, и законодательством о правонарушениях.

## 6. Заключительные положения

ORANGE может незамедлительно и без предварительного уведомления или иных формальностей ограничивать или прекращать доступ КЛИЕНТА к Сервису в следующих случаях: (1) КЛИЕНТ не отвечает обязательству своевременно выплачивать надлежащие суммы; (2) КЛИЕНТ предоставил третьему лицу услуги или другую конфиденциальную информацию, предоставленную ORANGE; (3) КЛИЕНТ нарушает любые свои обязательства в соответствии с настоящими Условиями. (4) Во всех случаях, когда прекращение предоставления услуг фиксированного Интернета и/или CERT Pro для КЛИЕНТА прекращается в соответствии с основным контрактом на обслуживание и дополнительным соглашением.

Любой спор, связанный с исполнением настоящих Условий, будет урегулирован дружеским образом между сторонами.

Если такое решение невозможно, спор будет урегулирован судебными инстанциями РМ в соответствии с применимым законодательством Республики Молдова.

Положения настоящих Условий считаются полностью и безоговорочно принятыми Абонентом при доступе к Сервису.

По вопросам или для получения дополнительной информации о сайте [www.cert.orange.md](http://www.cert.orange.md), Вы можете обратиться в Службу Заботы для Корпоративных Клиентов по тел: 700, +373 22 977 700 или по электронной почте: [corporate@orange.md](mailto:corporate@orange.md).