



Termeni și condiții de utilizare a site-ului cert.orange.md

1. Dispoziții generale

Prezenții Termeni și condiții de utilizare prevăd reguli de utilizare a site-ului www.cert.orange.md (în continuare numit "Site") și a conținutului paginii web cert.orange.md.

Prin accesarea site-ului www.cert.orange.md, CLIENTUL acceptă integral și fără rezerve regulile de utilizare a site-ului expuse mai jos.

ORANGE își asumă dreptul de a modifica aceste prevederi, iar cea mai recentă versiune poate fi găsită pe Site, accesând pagina www.cert.orange.md la compartimentul unde CLIENTUL urmează să se autentifice și să acceseze contul său "Termeni și Condiții".

Recomandăm citirea cu atenție a prezentelor Condiții. Acest Site este dedicat utilizării de către persoanele juridice care sunt abonați la serviciul CERT Pro oferit de Orange Moldova S.A. (în continuare ORANGE).

2. Definiții

Buletine de securitate cibernetică – set de acțiuni, în limba engleză, de răspuns la incidentele de securitate cibernetică, pentru a preveni și / sau minimiza impactul acestora asupra sistemelor informatice ale CLIENTULUI și a asigura disponibilitatea serviciilor CLIENTULUI care utilizează conexiunea internet.

cert.orange.md – site prin intermediul căruia CLIENTUL poate vizualiza starea contului său (numărul de rapoarte, numărul de scanări de vulnerabilități a sistemului de operare și numărul de scanări de vulnerabilități a aplicației web), poate extrage rapoartele în urma scanării de vulnerabilități și buletinele lunare de securitate cibernetică și efectua și alte acțiuni de administrare a acestuia.

Confirmarea Activării Pachetului de Servicii – notificare trimisă prin e-mail CLIENTULUI prin care este anunțată începerea prestării Serviciilor CERT Pro conform Pachetului de Servicii contractat de CLIENT.

Pachet de Servicii – set de Servicii CERT Pro, standard sau individualizate, grupate sub un nume.

Parolă - un șir de caractere (litere, cifre, semne, spații) prin intermediul căruia, CLIENTUL își certifică identitatea și dreptul de a accesa și utiliza Serviciile CET Pro furnizate de ORANGE. CLIENTUL este responsabil de păstrarea și utilizarea în siguranță a Parolei.

Raport – reprezintă un document în limba engleză prin care Orange Moldova informează Clienții despre sinteza riscurilor identificate, precum și soluții și recomandări practice pentru rezolvarea și închiderea breșelor și vulnerabilităților descoperite în urma scanării.

Scanner de vulnerabilitate – o aplicație folosită pentru a testa securitatea unui sistem informațional și / sau a unei rețele. Se utilizează pentru identificarea și detectarea vulnerabilităților legate de activele configurate greșit sau software-ul defectuos care se află pe un echipament în rețea, cum ar fi un firewall, router, server web, server de aplicații etc. Aceste aplicații nu oferă în mod direct protecție sau securitate pentru un sistem informațional sau o rețea, dar în schimb adună și raportează informații pe care alte mecanisme, politici sau aplicații le pot pune în aplicare pentru a oferi protecție împotriva vulnerabilităților depistate.

3. Răspunderea

CLIENTUL este de acord că procesarea comenzii pentru furnizarea serviciilor de scanare de vulnerabilități a adreselor IP și/ sau adreselor URL va începe imediat după îndeplinirea tuturor formalităților de înregistrare solicitate.

Prin accesarea contului pe site-ul www.cert.orange.md și utilizarea parolei personale CLIENTUL își asumă întreaga răspundere pentru toate acțiunile care decurg din utilizarea acestora.

ORANGE acordă CLIENTULUI doar acces limitat, în interes personal, la site-ul www.cert.orange.md și îi conferă CLIENTULUI doar dreptul de a descărca rapoartele în urma scanării de vulnerabilități și a buletinelor de securitate cibernetică. ORANGE nu acordă CLIENTULUI dreptul de a modifica parțial sau integral site-ul, de a reproduce parțial sau integral site-ul, de a copia, de a vinde/ revinde sau de a exploata site-ul în orice alta maniera, în scopuri comerciale sau contrare intereselor ORANGE fără acordul prealabil scris al acesteia.



CLIENTULUI i se recomandă, întru evitarea pierderii informației stocate și/ sau perturbării activității, să-și facă o copie de rezervă a informațiilor stocate pe echipamentelor care vor fi supuse scanării sau să migreze resursele care țin de activitatea sa pe alte sisteme informaționale.

CLIENTUL declară că a fost informat despre posibilele consecințe negative ale scanării de vulnerabilități și își asumă toate consecințele și riscurile pentru orice prejudiciu direct sau indirect suportat de CLIENT sau terți, incluzând, dar fără a se limita la deteriorarea sau pierderea de date sau informații, venituri ratate, întreruperea activității etc.

ORANGE, în calitate de autor/ proprietar/ administrator al site-ului www.cert.orange.md, precum și a altor site-uri în domeniul www.orange.md, respectă caracterul privat și securitatea informației furnizate de către CLIENT atunci când utilizează acest site, inclusiv a datelor cu caracter personal.

ORANGE nu își asumă nici o răspundere și nici nu poate fi făcută responsabilă pentru erorile survenite în urma neglijenței CLIENTULUI privind securitatea și confidențialitatea contului său și parolei personale ale acestuia, precum și a comenzii pentru furnizarea serviciilor de scanare de vulnerabilități a adreselor IP și/ sau adreselor URL plasate greșit. ORANGE nu răspunde pentru orice prejudiciu direct și/sau indirect suportat de CLIENT, oricare ar fi situația, incluzând, dar fără a se limita la, câștiguri ratate, oportunități de afaceri ratate, deteriorarea sau pierderea de date sau informații, pierderea clienților, suspendarea activității.

4. Confidențialitatea

Accesul/ vizitarea site-ului www.cert.orange.md de către CLIENT se supune Condițiilor generale de furnizare a serviciilor de comunicații electronice fixe Orange Moldova, Termenilor și condițiilor de utilizare și Politicii de confidențialitate a Orange Moldova și implică acceptul implicit al CLIENTULUI cu privire la acestea și reprezintă întreaga înțelegere dintre părți.

Datele personale ale CLIENTULUI înregistrate în profilul contului vor putea fi utilizate de către ORANGE pentru confirmarea comenzilor, informarea prin e-mail, mesaje scrise (SMS), poștă sau alte mijloace de comunicare despre acțiunile ulterioare, precum și pentru realizarea de rapoarte statistice.

Datele furnizate de către CLIENT sunt confidențiale, în condițiile legii. Datele contului CLIENTULUI vor putea fi transmise autorităților în drept, doar în baza autorizațiilor emise în condițiile legii sau atunci când ORANGE consideră necesar pentru a preveni sau investiga încălcarea drepturilor ORANGE sau a unor terți, conform procedurilor legale.

5. Drept de autor

Întregul conținut al site-ului www.cert.orange.md - imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafică web, scripturi, programe, aplicații și alte date - este proprietatea ORANGE, a furnizorilor săi și este apărut de Legea privind dreptul de autor și drepturile conexe, de Legea privind protecția invențiilor, precum și de alte acte legislative și normative în vigoare în Republica Moldova. Folosirea fără acordul ORANGE a oricăror elemente enumerate mai sus se pedepsește conform legislației civile, contravenționale și penale în vigoare

6. Prevederi finale

ORANGE poate restricționa / înceta imediat și fără anunț prealabil sau alte formalități accesul CLIENTULUI la Serviciu în următoarele cazuri: (1) CLIENTUL nu-și respectă la termen obligația de plată a sumelor datorate; (2) CLIENTUL a cedat unui terț serviciile sau alte informații confidențiale furnizate de ORANGE; (3) CLIENTUL încalcă oricare obligații ce-i revin conform prezentelor Condiții (4) În toate cazurile în care încetează furnizarea serviciilor Internet fix și / sau CERT Pro către CLIENT, conform contractului de servicii principal și acordului adițional la acesta.

Orice neînțelegere în legătura cu executarea prezentelor Condiții va fi rezolvată mai întâi pe cale amiabilă între părți.

Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul va fi soluționat de instanțele judecătorești din R. Moldova, conform legislației aplicabile ale Republicii Moldova.



I.M. Orange Moldova S.A.
IDNO 1003600106115
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau
Republica Moldova
Capital social 179499609 lei
Administrator Julien Ducarroz
www.orange.md

Prevederile acestor Condiții sunt considerate ca acceptate integral și necondiționat de către Abonat odată cu accesarea Serviciului.

Pentru întrebări sau neclarități privitor la site-ul www.cert.orange.md puteți contacta Serviciul Suport Clienți Persoane juridice la tel: 700, +373 22 977 700 sau prin e-mail corporate@orange.md.